

**Artikel 1. Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de relatie tussen:  
Elmako  
BTW Nr: BE 0630.937.488  
met zetel in De Wijngaard 34 te 9910 Aalter  
e-mailadres: info@elmako.be

en de klant.

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen kan de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden niet uitgesloten worden. Indien de contractant een professioneel is die ook algemene voorwaarden hanteert, zullen de algemene voorwaarden van Elmako steeds bij voorrang toegepast worden. De algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op de website van [elmako.be](http://elmako.be). Ook is er een download bestand aanwezig. Door het aanvaarden en plaatsen van een bestelling, zowel telefonisch als via e-mail erkent de klant dat Elmako hem gewezen heeft op de toepasselijke algemene voorwaarden gepubliceerd op de website, hij er kennis heeft van genomen en hij deze aanvaardt.

**Artikel 2. Wijzigingen**

Elmako kan op ieder moment zijn Algemene Voorwaarden eenzijdig aanpassen zonder hiervoor het voorafgaandelijk akkoord van de klant te moeten krijgen. Het is aan de klant om de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren op aanpassingen. Bij grote updates zal Elmako dit ook meedelen via een schrijven (via mail).

**Artikel 3. Diensten**

Elmako levert volgende diensten aan haar klanten:

- webdesign voor websites
- fotografische opdrachten
- grafisch design

**Artikel 4. Prijzen**

4.1. Prijzen via offerte zijn bindend. Afwijkingen zullen steeds het voorwerp zijn van een afzonderlijke offerte.

4.2. Bij de aankoop van een website zijn er drie betaaltermijnen.

30%: bij ondertekening offerte  
60%: bij het LIVE gaan van de website  
10%: bij definitieve oplevering

**Artikel 5. Offertes**

De offertes zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De aanvaarding door de klant gebeurt steeds schriftelijk. Dit kan met een fysieke orderbevestiging tijdens een afspraak op kantoor of bij de klant thuis ofwel per e-mail.

**Artikel 6. Facturatie**

6.1. Van het ogenblik dat de klant zich akkoord verklaart met een van de diensten zoals opgenomen in artikel 3 en met onderhavige algemene voorwaarden start de facturatie.

6.2. De facturen zijn betaalbaar te Aalter op het rekeningnummer zoals aangegeven op de factuur. De facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen betaald te worden bij gebreke waaraan de klant zonder ingebrekestelling gehouden zal zijn tot betaling van verwijlinteressen gelijk aan 10% op jaarbasis alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het totale factuurbedrag met een minimum van 75 EUR. Deze kosten dekken geenszins de kosten van een gerechtelijke invordering of de rechtsplegingsvergoeding die dient betaald te worden aan de in het gelijk gestelde partij. In het geval de klant een consument is zal wel een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk zijn vooraleer de interesten beginnen lopen en een schadevergoeding kan gevorderd worden zoals hierboven aangegeven. Indien Elmako niet zou beslissen om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen zal toch een vergoeding van 30 EUR verschuldigd zijn per aangetekende brief en dit om de kosten te dekken. Beide vergoedingen zijn los van elkaar te zien en kunnen afzonderlijk gevorderd worden. De factuur is steeds in éénmaal te betalen en kan niet worden opgesplitst in verschillende periodes, behoudens de uitzonderingen zoals bepaald in artikel 4.

6.3 Voor zowel nieuwe als bestaande klanten dienen de facturen binnen een termijn van 30 dagen betaald te worden. Wanneer betaling van factuur uitblijft kan Elmako beslissen de dienst voorlopig te stoppen of offline te zetten tot de factuur voldaan is.

### **Artikel 7. Verplichtingen van de klant**

De klant dient aan Elmako binnen de 4 weken na het afsluiten van de overeenkomst de nodige input aan te leveren zodat de diensten kunnen opgestart worden. Indien de klant deze info niet binnen de gestelde termijn aanlevert, dan zal het restsaldo van de factuur onmiddellijk opeisbaar worden, en zal de opdracht als opgeleverd beschouwd worden.

### **Artikel 8. Termijn**

Er wordt altijd een streefdatum opgegeven aan klant. Deze streefdatum is bij benadering en een overschrijding ervan kan nooit aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding of enige andere sanctie. Het is echter wel de bedoeling van Elmako om de nodige inspanningen te leveren om de deadline te respecteren.

### **Artikel 9. Persoonsgegevens**

Elmako gebruikt de persoonsgegevens van de klanten om uitvoering te geven aan de tussen haar en de klant afgesloten overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor de facturatie, afgenomen diensten en andere. De klant geeft aan Elmako de toestemming om de persoonsgegevens te gebruiken voor zakelijke en commerciële e-mailcorrespondentie.

### **Artikel 10. Annulatie van website/bestelling**

10.1. In geval van annulatie van de opdracht door de klant, zal Elmako steeds de mogelijkheid hebben om een uitvoering in natura te vorderen hetzij een vergoeding bij equivalent. Elmako zal bij annulatie steeds het reeds gepresteerd werk en alle andere reeds aangekochte diensten/zaken (zoals thema's, plug-ins of extra programmatie) factureren. Indien Elmako geen uitvoering in natura nastreeft zal zij een recht hebben op een schadevergoeding van 40 % van de overeengekomen offerte prijs, met een minimum van 150 EUR.

10.2. Wanneer de klant 30% voorschot betaald heeft, en Elmako heeft al meer werk verricht dan de betaalde 30%, dan kan het bedrag opgeëist worden ter vergoeding van het reeds geleverde werk.

10.3. De beëindiging zal tot gevolg hebben dat Elmako alle werken onmiddellijk staakt en alle facturen onmiddellijk opeisbaar worden, na voldaan betaling kan klant ook het gedane werk opeisen dat gevraagd werd.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Elmako verbindt zich ertoe om alle diensten met zorg uit te voeren en volgens de regels van de kunst. Elmako verbindt er zich toe het beoogde resultaat af te leveren binnen de vooropgestelde termijn. Elmako kan niet aansprakelijk gesteld worden indien fouten in de uitvoering te wijten zouden zijn aan onvoldoende of verkeerde input van de klant.

11.2. Elmako is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.

11.3 Elmako kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Elmako zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Elmako of een aangestelde.

11.4 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Elmako geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

11.5 De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

**Artikel 12. Software Aansprakelijkheid**

Inzake software geldt het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, ...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware, ...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

**Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten en aanlevering bronbestanden**

13.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

13.2 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (met name de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De klant kan eventueel een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Elmako ontwikkelde sites en webapplicaties.

13.3 De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Elmako te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Elmako onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Elmako waarvan hij kennisneemt.

13.4 Huisstijlelementen (Logo's, foto's, illustraties etc..) welke door de klant gebruikt zullen worden voor de websitecreatie, kunnen ons aangeleverd worden via [info@elmako.be](mailto:info@elmako.be) of via de website [Wetransfer.com](http://Wetransfer.com).

13.5. De klant heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. De gebruiksrechten worden na betaling van de

factuur overgedragen aan de klant. Elmako behoudt wel het recht voor om ontwerpen te publiceren op haar website in de portfolio.

13.6. Elmako kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de klant illustraties, afbeeldingen of teksten aanlevert die auteursrechtelijk beschermd zouden zijn. Indien Elmako hierover door een derde partij wordt aangesproken zal de klant gehouden zijn Elmako te vrijwaren en in te staan voor alle juridische kosten die Elmako moet maken om zich tegen de aantijgingen van derden te verdedigen.

13.7 Het geleverde materiaal aan Elmako dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant indien auteursrechten op het geleverde materiaal berusten.

#### **Artikel 14. Hosting, verlenging en Domeinnaam**

14.1 De hostingdiensten worden door Elmako voor de klant verzorgd tenzij anders overeengekomen.

14.2. Wanneer een account / hosting gestart wordt dan start het 1ste jaar vanaf de aanvraag van de account/hosting en niet vanaf de datum dat de website online wordt geplaatst. Het 1ste jaar is gratis incl. domeinnaam en hosting. Na het 2de jaar wordt de eerste keer de serviceovereenkomst gefactureerd en dit 6 weken voor vervaldag. Het nieuwe jaar wordt gerekend vanaf de eerste aankoop en niet vanaf het ogenblik dat de website online wordt geplaatst.

14.3. De klant kan ieder jaar zelf beslissen of hij de afgenomen diensten wenst te verlengen. Indien de klant hiertoe geen actie onderneemt zal de afname van de diensten jaarlijks gefactureerd worden. Indien de klant een professioneel is, en twee maand voor het einde van vervaldag de overeenkomst niet opzegt, zal hij steeds een heel jaar de diensten verder dienen af te nemen. Is de klant een consument dan zal deze na twee verlengingen de afgenomen diensten ten allen tijde kunnen stopzetten met inachtnaam van twee maand opzeg. De klant kan de opzeg aan Elmako overmaken per aangetekende brief of per e-mail waarop akkoord gekregen door antwoord van Elmako.

14.4. Wordt de factuur niet tijdig betaald door de klant, dan komt de verlenging in gedrang en kan Elmako niet verantwoordelijk gesteld worden als bepaalde diensten niet meer worden aangeleverd, zoals website beschikbaarheid of domeinnaam quarantaine.

14.5 Wanneer de klant laattijdig annuleert en zich niet houdt aan punt 14.3, kan Elmako zelf beslissen de website en domeinnaam met onmiddellijke ingang stop te zetten. De klant heeft dan geen recht op de website.

14.6. Webhosting informatie:

Interhostsolutions - Lemon Digital BVBA  
Groeningenlei 16  
2550 Kontich  
BTW nummer: BE 0634.604.286

**Artikel 15. Beëindiging van de serviceovereenkomst**

15.1 Bij het beëindigen van de serviceovereenkomst kan men op vraag een eenmalige back-up ontvangen van de website. Ook zal de transfercode van de domeinnaam medegedeeld worden via e-mail, klant kan ook ten allen tijde zelf via DNS Belgium de transfercode aanvragen. De back-up zal via [Wetransfer.com](http://Wetransfer.com) overgemaakt worden. De klant dient wel eerst alle openstaande facturen te voldoen alvorens de back-up te kunnen ontvangen.

15.2 De klant dient de gratis back-up binnen de termijn van 7 dagen via Wetransfer te downloaden. Als de klant hem niet binnen deze termijn downloadt, en de klant vraagt opnieuw om back-up door te sturen, dan wordt er een extra kost aangerekend van 75 EUR. Na voldaan factuur sturen we de back-up door. Het kan voorkomen na een bepaalde termijn dat er data gewist werd waaronder ook de backups. Elmako kan hier niet voor verantwoordelijk gesteld worden.

15.3 Als de klant minimaal 2 maanden voor de start van het 2de jaar verlenging een back-up wilt opvragen voor een website wegens bijv. stopzetting als klant bij Elmako, dan wordt de klant eerst een factuur aangerekend van 200 EUR. Na voldaan wordt binnen de 2 werkdagen een back-up toegestuurd via Wetransfer. Dit is enkel van toepassing voor het 1ste jaar wegens alle voordelen van gratis webhosting, e-mail, domeinnaam, beveiliging, bug fixes, updates van modules in website.

**Artikel 16. Overmacht**

16.1. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, hosting problemen, spamaanvallen of IP blokkages en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Elmako geen controle heeft, bevrijden Elmako, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

16.2 Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Elmako tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

**Artikel 17. Portfolio**

17.1 De klant gaat ermee akkoord dat de door Elmako ontwikkelde dienst wordt opgenomen in het portfolio van Elmako.

17.2 De klant gaat ermee akkoord dat Elmako een link toevoegt, bijvoorbeeld: "Webdesign by [Elmako.be](http://Elmako.be)" op de geleverde website.

**Artikel 18. Nietigheid**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Elmako en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 19. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank**

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Elmako. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.

Algemene voorwaarden Elmako - webdesign & photography – januari 2021  
BTW: BE 0630.937.488